Conditions Générales de Vente

2024

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société S.I.C.A. Oléicole de la Vallée des Baux immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 782 727 010 00020, ci-après dénommée "La Cravenco" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après "l'acheteur".

OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Cravenco et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand, par téléphone, par mail ou physique, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

La Cravenco se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du www.moulinlacravenco.com ou sur place, dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

TARIFS

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix HT Pour les professionnels ou TTC en euro pour les particuliers tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. La Cravenco se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes et ne comprennent pas les frais de transport et de livraison.

Les tarifs sont valables du 01/01/2024 au 31/12/2024.

AIRE GÉOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident dans la liste des pays mentionnés ci-dessous pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

Zone de livraison : Europe

COMMANDES

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit de La Cravenco doit obligatoirement :

• Avoir impérativement atteint l'âge légal pour se procurer et consommer des produits alcoolisés au sens de la loi en vigueur dans son lieu de domicile, résidence ou lieu de livraison
• Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
• Remplir le bon de commande en ligne en indiquant toutes les références des produits choisis
• Valider sa commande après l'avoir vérifiée
• Effectuer le paiement dans les conditions prévues
• Confirmer sa commande et le règlement de cette dernière.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir pris parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

RÉTRACTATION

Tout acheteur, à l'exception des personnes morales et des personnes physiques professionnelles, bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date de réception de la livraison de leur commande. Dans ce délai, l'acheteur, à l'exception des personnes morales et des personnes physiques professionnelles, peut retourner le produit au vendeur pour échange ou remboursement du produit, sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il ne sera remboursé ou échangé que les produits qui peuvent à nouveau être proposés à la vente, qui n'ont pas été débouchés et qui ont été retournés dans leur emballage d'origine intact (non ouvert).Les risques liés au retour de l'article (perte ou détérioration) restent à la charge du client.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire, virement (expédition après réception des fonds) ou chèques (expédition après encaissement). Le compte de l'acheteur est débité automatiquement à la commande du montant des produits ou services envoyés. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture électronique imprimable.

RETARD DE PAIEMENT

Le défaut de paiement d'une seule facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes nos créances, même celles non encore échues. En outre, nous pouvons refuser de satisfaire toute nouvelle commande ou toute commande en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Conformément aux articles L 441-10 et D 441-5 du Code de Commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit : le paiement par le client d'une pénalité égale au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne (B.C.E) pour sa dernière opération de refinancement, majoré de 10 points, sans préjudice de tous autres frais si nous étions contraints d'en demander le règlement en justice.

Une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

En cas de situation financière du client pouvant menacer le recouvrement de notre créance, ou de première commande d'un nouveau client, nous pouvons demander le paiement comptant de la commande à la livraison ou exiger des garanties. En outre, nous pouvons également exiger le paiement comptant au cas où le client fait l'objet d'une procédure collective et que l'administrateur judiciaire a demandé la continuation des contrats en cours.

LIVRAISONS

Le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrés (France) et de 5 à 8 jours ouvrés (UE) en moyenne après validation de votre paiement. Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées en rez-de-chaussée uniquement. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de La Cravenco. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

GARANTIE

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de trente jours à compter de la livraison :

La Cravenco
2695 Route d'Eyguières
13280 Raphèle-Les-Arles
France

RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres dommages involontaires.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.moulinlacravenco.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de La Cravenco. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de la mise en conformité des traitements de données à caractère personnel entrant en vigueur le 25 mai 2018, La Cravenco s'engage à une totale transparence sur l'utilisation des informations. Elles permettent, entre autres, d'assurer la gestion des commandes, sur une base contractuelle. Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la période liée à la responsabilité de la S.I.C.A Oléicole de la Vallée des Baux. Elles ne seront pas cédées, vendues ou échangées avec des partenaires commerciaux extérieurs. Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation au traitement de ses données à caractère personnel. Ce droit doit être exercé par demande écrite et signée accompagnée d'une copie de la pièce d'identité, à :

S.I.C.A. Oléicole de la Vallée des Baux
2695 Route d'Eyguières
13280 Raphèle-Les-Arles

ARCHIVAGE – PREUVE

La Cravenco archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de La Cravenco seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Mise à jour le 21/12/2023 par F. GUILLAUME.